



Red Salud Armenia

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
ARMENIA QUINDIO
NIT. 801001440-8

Código: E-PL-002

Versión: 1

Fecha de elaboración: 03/03/2013

Fecha de revisión: 28/08/2013

Página: 1 de 1

Subgerencia Planificación Institucional

Nombre del Documento

Formato de Plan de Acción

Unidad Administrativa

Subgerencia Científica

2017

Indicador Vigésimo Sexto: 3

Gestión Ambulatoria (Morbilidad)

Oportunidad promedio en la atención de consulta médica general

Indicador:

Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita por cualquier medio, para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita/Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución.

No.	Actividad	Meta de la Actividad	Indicador	Cronograma	Responsable	Fecha de Medición del avance
1	Realizar análisis quincenal del informe preliminar del resultado de oportunidad médica, con el fin de aplicar los correctivos y garantizar un resultado óptimo.	24 análisis realizados	Número de reuniones programadas / Número de reuniones realizadas	Quincenal	Dirección Técnica Ambulatoria y/o apoyo médico DTA	10 de Abril 2017 10 de Julio 2017 10 de Octubre 2017 06 de Febrero 2018
2	Medición de la oportunidad en la asignación de citas en consulta de medicina general.	3 días	Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicitó la fuebre asignado.	Mensual	Lider y/o coordinador del centro de salud, facturación y auxiliar.	10 de Julio 2017 10 de Octubre 2017 06 de Febrero 2018
3	Implementar plan de mejoramiento en caso de que el resultado mensual del indicador, se encuentre por fuera del estándar esperado	1 Plan de mejoramiento elaborado por cada resultado desviado	Número de planes mejoramiento elaborados / Número de desviaciones detectadas	Mensual	Lider y/o coordinador del centro de salud, facturación y auxiliar.	Los primeros 10 días de cada mes

Responsable: Gloria Inés Valois Velasquez

Directora Técnica Ambulatoria (E)

Revisó:

Subgerente Científico

Elaboró: Planeación

Revisó: Comité de Archivo

Aprobó: Gerente